

Gut Hören und Verstehen – ein Stück Lebensqualität. Gern helfen wir Ihnen bei der Auswahl eines Hörgerätes!

Im persönlichen Gespräch, beim Fernsehen oder unterwegs im Straßenverkehr: Haben Sie bemerkt, dass Sie nicht mehr so gut hören? Dann warten Sie nicht länger und entscheiden Sie sich für ein Hörgerät. So können Sie wieder aktiver und unbeschwerter am täglichen Leben teilnehmen.

Was müssen Sie hierfür tun? Wie helfen wir Ihnen bei der Suche nach dem für Sie optimalen Hörsystem? Welche Kosten übernehmen wir? Hier finden Sie die Antworten:

Welche Hörgeräte werden erstattet?

Zunächst lassen Sie sich bitte von einem Hals-Nasen-Ohren-Arzt (HNO-Arzt) untersuchen. Bei Bedarf verordnet er Ihnen Hörgeräte. Mit dieser Verordnung gehen Sie zu einem Hörgeräteakustiker. Er testet mit Ihnen verschiedene Hörgeräte aus. Kommt ein Gerät in die engere Wahl, schicken Sie uns bitte einen Kostenvoranschlag.

Unser Tipp: Besuchen Sie doch einen unserer Kooperationspartner für Hörgeräteversorgungen!

Wir arbeiten mit verschiedenen Hörgeräteakustikern zusammen. **Hier genießen Sie zahlreiche Vorteile:**

- > qualifizierte Beratung, welche der vielen auf dem Markt befindlichen Hörgeräte für Sie geeignet sind
- > optimale Austestung verschiedener Hörsysteme mithilfe modernster Messverfahren
- > verschiedene Geräte zu Hause testen
- > Erstausstattungsset (Hygieneset, Batterien)
- > umfassende Nachbetreuung (regelmäßige Kontrollen des Gehörs und der Hörgeräte)
- > Hausbesuche (wenn notwendig)
- > wenn möglich, rechnen wir die Kosten direkt mit unserem Partner ab

Welche Hörgeräte sind versichert?

Sie erhalten die vertraglich vereinbarten Leistungen für Hörgeräte, die in Art und Umfang zum Ausgleich einer Schwerhörigkeit medizinisch erforderlich sind. Ausstattungsmerkmale, die das Sprachverstehen nicht beeinflussen, sind nicht versichert.

Wir sagen Ihnen vorher, was Sie bekommen

Hörgeräte sind nicht ganz preiswert und sollen auf lange Sicht gute Dienste leisten. Da ist es wichtig vorher zu wissen, womit Sie rechnen können. Hierzu brauchen wir diese Unterlagen:

- **Verordnung des HNO-Arztes**
- **den Anpassbericht und**
- **Kostenvoranschlag des Hörgeräteakustikers**

Bei Unklarheiten geben wir die Unterlagen an einen externen Gutachter weiter. Danach informieren wir Sie über unsere Leistungen.

Sie können uns die Unterlagen auch gern per Fax unter 02 21 / 5 78 18 38 schicken.

Haben Sie weitere Fragen?

Zum Beispiel, wo in Ihrer Nähe einer unserer Kooperationspartner ist? Dann rufen Sie uns einfach an – unser Team des Hörgeräte-Services ist gern für Sie da. Sie erreichen uns unter **Telefon 02 21 / 5 78 26 00** oder per E-Mail unter **service@dkv.com**

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **www.dkv.com/hoergeraet**